

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **FINALIDAD**

La Finalidad de esta Política es determinar los lineamientos, obligaciones y restricciones de Compliance Ecuador (en adelante "Compliance Ecuador" o "Sociedad") frente al Usuario con respecto al manejo de la información proporcionada; y por otro lado los lineamientos, obligaciones y restricciones del Usuario frente a Compliance Ecuador.

## **ALCANCE**

Esta Política será de obligatorio cumplimiento para las personas que forman parte de Compliance Ecuador y para los Usuarios, concepto que abarca toda persona natural o jurídica, que ingrese o haga uso, de cualquier manera, a la página web de Compliance Ecuador, lo cual también se extiende a las redes sociales de la Sociedad.

## **PRINCIPIOS**

- **Confidencialidad:** Solo puede acceder a la información aquella persona que tenga autorización por parte de Compliance Ecuador.
- **Integridad:** La información no es modificada sin el oportuno permiso o autorización del Usuario
- **Consistencia:** Se garantiza que todas las operaciones realizadas sobre la información se comportan de acuerdo a lo esperado o lo pactado con el Usuario.

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La visita a la página web o redes sociales no supone que el Usuario esté obligado a facilitar ninguna información personal. Sin embargo, en caso de que el Usuario lo haga, Compliance Ecuador asegura que los datos e información de carácter personal que el Usuario proporcione de manera voluntaria, serán tratados de conformidad a lo establecido en las políticas internas y a la Ley de Protección de Datos personales.

La razón principal por la que la Sociedad puede recabar su información personal es para facilitar, mejorar y hacer un seguimiento del servicio que

proporciona. La manera en la que se recopila información puede variar según los productos, servicios y páginas que utilice el Usuario y a los que se haya suscrito. A manera de ejemplo, puede variar entre ingresar el sitio web y otorgar información para navegar, a través de encuestas, de registros para charlas, etc.

En algunos casos, es necesario que se comuniquen la información que ha proporcionado el Usuario a terceras personas para poder cumplir los servicios que ofrece Compliance Ecuador, como por ejemplo en el canal de denuncias. Estas terceras personas solo tendrán acceso a la información personal que necesiten para llevar a cabo dichos servicios, sin embargo, se les exige que mantengan la confidencialidad de la información personal en todo momento y además quedan prohibidas de utilizar dicha información de manera distinta a la que se les ha solicitado dentro de Compliance Ecuador.

## **DERECHOS DEL USUARIO**

Los derechos del Usuario, además de los que se determinan en la normativa vigente, serán:

- Abstenerse de proporcionar cualquier tipo de información personal en caso de que así lo deseen;
- Obtener el acceso a su información personal, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos;
- Solicitar la eliminación de la información cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- En caso de duda, consulta o solicitud, el Usuario tiene derecho a recibir una respuesta en los plazos determinados en la legislación vigente en materia de protección de datos.

## **OBLIGACIONES DE USAR CORRECTAMENTE LA PÁGINA WEB**

El Usuario se obliga al uso exclusivo de la página web, redes sociales, y todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos por la normativa vigente. En consecuencia, se abstendrá de utilizar cualquiera de los contenidos de la página web con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar,

deteriorar o impedir la normal utilización de la web, las redes o los equipos informáticos de Compliance Ecuador.

Así también, en caso de que el Usuario decida proporcionar información, esta deberá ser clara, precisa y veraz.

## **PROHIBICIONES DEL USUARIO**

De manera ejemplificativa y no taxativa, el Usuario no podrá transmitir, difundir o poner a disposición de terceros, informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, publicaciones, dibujos, archivos de sonido y en general, cualquier material que:

- De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres;
- Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres;
- Sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error;
- Se encuentre protegido por cualesquier derecho de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Viole los secretos empresariales de terceros;
- Sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;

- De cualquier manera menoscabe la reputación y el nombre de Compliance Ecuador o de terceros;
- Infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- Constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;

Además, el Usuario está prohibido de:

- Suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de Compliance Ecuador;
- Utilizar las publicaciones, los archivos fotográficos y de audio/ video de Compliance Ecuador con fines comerciales y/o su posterior distribución sin permiso previo de la Sociedad.

## **CONDICIONES PARA CREAR HIPERENLACES**

Los Usuarios que se propongan establecer hiperenlace entre su página web y la web de Compliance Ecuador, deberán cumplir las siguientes condiciones:

- El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página de inicio ya sea de la página web o redes sociales o al Canal de Denuncias previo acuerdo entre el Usuario y Compliance Ecuador;
- La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros;
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Compliance Ecuador, sus socios, sus empleados, sus opiniones y los servicios ofrecidos;

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El acceso a la página web o redes sociales no conlleva el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilice en la misma.

Para utilizar el logo de Compliance Ecuador o cualquier información, imagen o slogan que sea parte de su propiedad intelectual, se debe tener autorización previa por parte de sus socios o empleados autorizados.

## **MARKETING**

Compliance Ecuador puede enviar comunicaciones de marketing y eventos a través de varias plataformas como: correo electrónico, teléfono, mensajes, invitaciones en línea, etc. En caso de que se envíe una comunicación con información de marketing, este incluirá las instrucciones sobre cómo desactivar la recepción de estas comunicaciones en el futuro.

## **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Compliance Ecuador realiza los mejores esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos de la página web y redes sociales, sin embargo, no garantiza ni se responsabiliza de posibles errores en los contenidos de la página web o de la interpretación errónea que le haya dado el Usuario.

En consecuencia, Compliance Ecuador excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

- La interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web, canal de denuncias o redes sociales;
- La privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario;
- La eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos;
- La exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página web o redes.

## **ACEPTACIÓN POR PARTE DEL USUARIO**

Al facilitar su información personal y utilizar el sitio web o las redes de Compliance Ecuador, se entiende que ha leído, comprendido y aceptado las disposiciones relativas a la protección de datos que maneja Compliance Ecuador.

## **DUDAS Y COMENTARIOS**

Cualquier tipo de consulta, comentario, sugerencia o inquietud sobre esta Política, puede ser enviada a través de correo electrónico [info@compliance.ec](mailto:info@compliance.ec)